

**Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
85% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.01.2022	Бойко Наталья Борисовна заведующий отделом АХО	Обеспечивается комфортность условий для получателей образовательных услуг: проведен ремонт помещений, оборудованы зоны отдыха, размещены кофематы	31.12.2021
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022	Расторгуев Андрей Петрович проректор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг за счет широкого спектра и высокого качества реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ (ДПП успешно проходят федеральную общественно-профессиональную экспертизу)	31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации	01.01.2022	Бойко Наталья Борисовна заведующий отделом АХО	Уровень удовлетворенности навигацией внутри учреждения поддерживается за счет регулярной актуализации информационных стендов, информационных табличек	31.12.2021
94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2022	Бойко Наталья Борисовна заведующий отделом АХО	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг обеспечивается за счет поддержания удовлетворительного состояния зданий и помещений	31.12.2021
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности услуг для инвалидов: обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов в здании по ул. Щорса, 92А/4	01.01.2023	Бойко Наталья Борисовна заведующий отделом АХО	Обеспечено наличие адаптированных поручней в здании по ул. Щорса, 92А/4. Приказом руководителя назначено должностное лицо, ответственное за сопровождение маломобильных групп населения	31.12.2022
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с	01.01.2023	Бойко Наталья Борисовна	Сменное кресло-коляска приобретено, имеется в наличии в здании по ул.	31.12.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	учетом доступности услуг для инвалидов: обеспечить наличие сменных кресел-колясок в здании по ул. Щорса, 92А/4		заведующий отделом АХО	Щорса, 92А/4. Приказом руководителя назначено должностное лицо, ответственное за сопровождение маломобильных групп населения	
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности услуг для инвалидов: обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании по ул. Щорса, 92А/4	01.01.2023	Бойко Наталья Борисовна заведующий отделом АХО	Обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании по ул. Щорса, 92А/4 (поручень, кнопка вызова помощи, таблички со шрифтом Брайля)	31.12.2022
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2023	Бойко Наталья Борисовна заведующий отделом АХО	Предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации специальными техническими средствами (таблички, световое табло (бегущая строка), индукционный усилитель для слабослышащих)	31.12.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	01.02.2022	Прокудина Надежда Николаевна зав. отделом кадров	Заключен договор об оказании услуг сурдоперевода (тифлосурдоперевода) с УрГПУ (при необходимости)	05.05.2023
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (организовать обучение работника по оказанию помощи)	01.01.2022	Бойко Наталья Борисовна заведующий отделом АХО	Обучение (инструктирование) оказанию работниками организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории реализуется в рамках обучения по охране труда	31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие нормативным правовым актам информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию о численности слушателей по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021	Новичкова Светлана Александровна зав. учебным отделом	Размещена информация о численности слушателей по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие нормативным правовым актам информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Долгих Александр Александрович зав. отделом	Размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве	01.03.2021	Долгих Александр Александрович зав. отделом	Анкета для опроса граждан представлена на сайте ИРО	01.03.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие нормативным правовым актам информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Бойко Наталья Борисовна заведующий отделом АХО	Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие нормативным правовым актам информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Бойко Наталья Борисовна заведующий отделом АХО	Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021
Неполное соответствие информации о деятельности	Привести в соответствие нормативным правовым актам	31.12.2022	Бойко Наталья Борисовна	Размещена информация о наличии специальных	01.02.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		заведующий отделом АХО	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.02.2021	Долгих Александр Александрович зав. отделом	На сайте ИРО размещен раздел "НОКО"	01.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (с возможностью перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.02.2021	Долгих Александр Александрович зав. отделом	На сайте ИРО размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами оценки качества оказания услуг	01.02.2021
На официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации	01.02.2021	Долгих Александр	На сайте ИРО размещена информация о модуле на сайте	01.02.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		Александрович зав. отделом	bus.gov.ru, разработана и опубликована инструкция по использованию этого модуля	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Долгих Александр Александрович зав. отделом	Представлен на сайте ИРО в разделе "НОКО"	01.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2022	Фрицко Жанна Сергеевна первый проректор	Представлен на сайте ИРО в разделе НОКО	22.06.2022



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.02.2022	Расторгуев Андрей Петрович проректор	Разъяснительная беседа проведена	01.02.2021

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2022	Расторгуев Андрей Петрович проректор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается через проведение еженедельных совещаний	31.12.2021
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2022	Расторгуев Андрей Петрович проректор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается через проведение еженедельных совещаний	31.12.2021
93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации,	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих	01.01.2022	Новичкова Светлана Александровна	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается	31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		зав. учебным отделом	через проведение ежемесячных инструктивных совещаний	