



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

05.02.2021

№ 23-ц

г. Екатеринбург

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство образования и молодежной политики Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя**

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11.12.2020 № 330-И «Об организации работы по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области», письмом государственного автономного нетипового образовательного учреждения Свердловской области «Дворец молодёжи» от 22.01.2021 № 30, письмом государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Детский оздоровительный центр «Юность Урала» от 21.01.2021 № 23, письмом государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» от 25.12.2020 № 01-20-1806, в целях осуществления контроля устранения недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство образования и молодежной политики Свердловской

области осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – планы мероприятий) (прилагаются).

2. Отделу итоговой аттестации и оценки качества образования департамента общего и дополнительного образования:

1) осуществить контроль выполнения планов мероприятий, разработанных государственными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство образования и молодежной политики Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя;

2) разместить на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области информацию о принятых мерах.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра образования и молодежной политики Свердловской области Н.В. Журавлеву.

Министр

Ю.И. Биктуганов

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Министерства образования  
и молодежной политики  
Свердловской области  
от 05.08.2021 № 23-с

«Об утверждении планов  
мероприятий по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
проведения в 2020 году независимой  
оценки качества условий  
осуществления образовательной  
деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную  
деятельность, расположенными на  
территории Свердловской области,  
государственных учреждений,  
осуществляющих образовательную  
деятельность, расположенных  
на территории Свердловской области,  
в отношении которых Министерство  
образования и молодежной политики  
Свердловской области осуществляет  
функции и полномочия учредителя»

## ПЛАНЫ

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых



**Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования  
Свердловской области «Институт развития образования»**

(наименование образовательной организации)

**муниципальное образование «город Екатеринбург»**

(наименование муниципального образования, расположенного на территории Свердловской области)

| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией                                                           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                                    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1            | 2                                                                                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                               | 4                                    | 5                                                            |
| 1.           | <b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                              |
| 2.           | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на сайте, а именно размещения:                                                                                                  |                                      |                                                              |
| 3.           |                                                                                                                                                                                                                            | информации о численности слушателей по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 февраля 2021 года                  | Новичкова Светлана Александровна, заведующий учебным отделом |
| 4.           |                                                                                                                                                                                                                            | информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение)                                                                                                                                           | 1 февраля 2021 года                  | Долгих Александр Александрович, заведующий отделом           |

| 1   | 2                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                          | 4                   | 5                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|
| 5.  |                                                                                                                       | информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                              | 1 февраля 2021 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО    |
| 6.  |                                                                                                                       | информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                     | 1 февраля 2021 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО    |
| 7.  |                                                                                                                       | информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                       | 1 февраля 2021 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО    |
| 8.  | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Размещение на официальном сайте образовательной организации:                                                                                                                                                                                               |                     |                                                    |
| 9.  |                                                                                                                       | раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»                                                                                                                                                                                                       | 1 февраля 2021 года | Долгих Александр Александрович, заведующий отделом |
| 10. |                                                                                                                       | гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> ) | 1 февраля 2021 года | Долгих Александр Александрович, заведующий отделом |

| 1   | 2                                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                   | 5                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|
| 11. |                                                                                                                                                                    | информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 1 февраля 2021 года | Долгих Александр Александрович, заведующий отделом |
| 12. |                                                                                                                                                                    | плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году                                                                                                                                                                                                                   | 1 февраля 2021 года | Долгих Александр Александрович, заведующий отделом |
| 13. |                                                                                                                                                                    | отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году                                                                                                                                                                                               | 15 июня 2021 года   | Фрицко Жанна Сергеевна, первый проректор           |
| 14. |                                                                                                                                                                    | Проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru                                                                                                                                                                           | 1 февраля 2022 года | Расторгуев Андрей Петрович, проректор              |
| 15. | <b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                    |
| 16. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)                                                                                                                                             | 1 марта 2021 года   | Долгих Александр Александрович, заведующий отделом |
| 17. | 85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий,                                                                                      | Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг,                                                                                                                                                                                                                                  | 1 января 2022 года  | Бойко Наталья Борисовна,                           |



| 1   | 2                                                                                                                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                   | 4                  | 5                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|
|     | в которых осуществляется образовательная деятельность                                                                                  | удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                                                                                                        |                    | заведующий отделом АХО                          |
| 18. | <b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                                                 |
| 19. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов           | Обеспечение оборудования территории, прилегающей к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов:                                                                                             |                    |                                                 |
| 20. |                                                                                                                                        | обеспечение наличия адаптированных поручней, расширенных дверных проемов в здании по ул. Щорса, д. 92А/4                                                                                                                            | 1 января 2023 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО |
| 21. |                                                                                                                                        | обеспечение наличия сменных кресел-колясок в здании образовательной организации по адресу: ул. Щорса, д. 92А/4                                                                                                                      | 1 января 2023 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО |
| 22. |                                                                                                                                        | обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании образовательной организации по адресу: ул. Щорса, д. 92А/4                                                                                  | 1 января 2023 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО |
| 23. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 января 2022 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО |

| 1   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                  | 5                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| 24. |                                                                                                                                                                                                                                                                     | обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – при необходимости                                                                                                                                   | 1 января 2022 года | Прокудина Надежда Николаевна, заведующий отделом кадров      |
| 25. |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: организовать обучение работника по оказанию помощи | 1 января 2022 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО              |
| 26. | <b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                                              |
| 27. | 93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию                          | 1 января 2022 года | Новичкова Светлана Александровна, заведующий учебным отделом |
| 28. | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию                                      | Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию                                                               | 1 января 2022 года | Расторгуев Андрей Петрович, проректор                        |
| 29. | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации                                                                                                                                                   | Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании                                                                                                                                                          | 1 января 2022 года | Расторгуев Андрей Петрович, проректор                        |



| 1   | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                  | 4                  | 5                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|
|     | при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                          | дистанционных форм взаимодействия                                                                                                                                  |                    |                                                 |
| 30. | <b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательных организаций</b> |                                                                                                                                                                    |                    |                                                 |
| 31. | 92% получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым              | Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 1 января 2022 года | Расторгуев Андрей Петрович, проректор           |
| 32. | 91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри образовательной организации                            | Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации                | 1 января 2022 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО |
| 33. | 94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации           | Обеспечения поддержания на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации               | 1 января 2022 года | Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО |