

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Свердловской области
«Институт развития образования»

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Развитие soft skills компетенций молодого педагога (72 часа, с
применением электронного обучения, дистанционных образовательных
технологий)

Разработчик(и) программы:
Лебедев С.В., ГАОУ ДПО СО «ИРО», к.п.н.
Романова О.В., ГАОУ ДПО СО "ИРО", к.фил.н.
Ерохина Л.Ю., ГАОУ ДПО СО "ИРО", к.п.н.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций, в области развития soft skills компетенций молодого педагога.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Общепедагогическая функция. Обучение	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Концептуальную основу компетенций soft skills; Принципы постановки целей и рабочих задач. Способы оптимизации рабочего времени; Концепцию стресс-менеджмента. Эффективные приемы управления стрессом; Структуру командной работы. Критерии оптимальной работы в команде; Стадии и приемы профессионального развития.	Применять методы развития навыков; Планировать продуктивный рабочий день; Использовать эффективные инструменты стресс-менеджмента и самоорганизации; Выстраивать эффективную коммуникацию с коллегами, обучающимися, родителями; Разрабатывать индивидуальный план развития и анализировать достигнутые результаты

1.3. Категория слушателей:

Учитель

1.4. Форма обучения – Очно-заочная

1.5. Срок освоения программы: 72 ч.

Раздел 2. Содержание программы

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
	Входная диагностика	1	0	0	1	тест

1.	Компетенции soft-skills. Основные понятия	3	1	0	2	
2.	Тайм-менеджмент.	13	1	2	10	практическая работа
3.	Стресс-менеджмент и навыки самоорганизации	13	1	2	10	практическая работа
4.	Эффективные коммуникации	14	1	3	10	практическая работа
5.	Командная работа и сотрудничество	14	2	3	9	практическая работа
6.	Навыки управления собственным развитием	14	2	2	10	контрольная работа
	Итоговая аттестация	0	0	0	0	
	Итого	72	8	12	52	

2.2. Рабочая программа

Входная диагностика (самостоятельная работа - 1 ч.)

Самостоятельная работа-тест

1. Компетенции soft-skills. Основные понятия (лекция - 1 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция-Надпрофессиональные навыки (soft-skills) и профессионально обусловленные навыки (компетенции) (hard-skills). Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности. Международный проект «Универсальные компетентности и новая грамотность»

Самостоятельная работа-Работа в системе дистанционного обучения Проанализировать методы развития навыков, (soft-skills). Изучить правила составления индивидуального плана развития по базовым коммуникативным навыкам, навыкам эффективного мышления, выполнение фоновых заданий. Изучить поведенческие индикаторы и составить описание поведенческих проявлений.

2. Тайм-менеджмент (лекция - 1 ч. практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 10 ч.)

Лекция-Принципы постановки целей и рабочих задач. Определение приоритетов как один из элементов планирования. Принципы составления планов и достижения конкретных результатов, Принцип регулярности в управлении временем. Способы сокращения «форс-мажорных» ситуаций.

Практическая работа-Овладение инструментами эффективной организации своего времени. Технология планирования рабочего дня и недели (с использованием матрицы «важность - срочность»).

Самостоятельная работа-Работа в системе дистанционного обучения Обучающиеся (слушатели) работают с рабочей тетрадью: на основе предложенной цитаты высказывают свое восприятие понятий «время» и «занятость»; высказывают свою позицию по формуле «активный ≠ продуктивный»; определяют задачи на рабочий день, выделяют приоритетные. Практическая работа (текущий контроль): в предложенном чек-листе: определить задачи на день с использованием матрицы «важность - срочность»

3. Стресс-менеджмент и навыки самоорганизации (лекция - 1 ч. практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 10 ч.)

Лекция-Концепция стресс-менеджмента. Три стадии стресс-менеджмента. Профессиональный стресс. Эффективные приемы управления стрессом

Практическая работа-Взаимосвязь эмоций и мышления: восприятие эмоций, использование

эмоций для улучшения мышления, управление эмоциями. Развитие эмоционального интеллекта как профилактика стресса. Методы саморегуляции

Самостоятельная работа·Работа в системе дистанционного обучения Обучающиеся (слушатели) работают с рабочей тетрадью: на основе предложенной цитаты высказывают свое восприятие понятия «стресс»; определяют личную цель: в каких ситуациях нужны навыки стресс-менеджмента и самоорганизации; определяют критерии эффективности развития навыков стресс-менеджмента и результат их применения; решают и комментируют предложенные кейсы; изучают и систематизируют опыт других; анализируют стрессовую ситуацию из личного опыта; определяют эффективные инструменты стресс-менеджмента и самоорганизации. Практическая работа (текущий контроль): заполнить таблицу "Составляющие элементы эффективной самоорганизации педагога"

4. Эффективные коммуникации. (лекция - 1 ч. практическое занятие - 3 ч. самостоятельная работа - 10 ч.)

Лекция·Понятие о коммуникации и ее функциях. Проявление управляющих свойств коммуникативности в специальных знаниях, умениях, навыках успешного педагога. Проблемы реализация потенциала коммуникации в педагогической деятельности. Эффективные приемы реализации основных функций педагогической коммуникации.

Практическая работа·Коммуникационные каналы: естественные и искусственные, технические, электронные. Коммуникативная компетентность. Построение успешной коммуникации и взаимодействие с родителями.

Самостоятельная работа·Работа в системе дистанционного обучения Обучающиеся (слушатели) работают с рабочей тетрадью: на основе предложенной цитаты высказывают свое восприятие понятий «коммуникации», «убеждение», «аргументация»; определяют личную цель: в каких ситуациях нужны навыки коммуникации; определяют критерии эффективности развития коммуникативных навыков и результат их применения; решают и комментируют предложенные кейсы; изучают и систематизируют опыт других; анализируют ситуацию из личного опыта, задача которой была убедить окружающих в своей идее; определяют эффективные инструменты эффективной коммуникации с коллегами, обучающимися и родителями, основываясь на полученных знаниях и личном опыте. Практическая работа (текущий контроль): заполнить таблицу "Структура коммуникативной деятельности педагога: компоненты и показатели"

5. Командная работа и сотрудничество. (лекция - 2 ч. практическое занятие - 3 ч. самостоятельная работа - 9 ч.)

Лекция·Структура командной работы. Преимущества, недостатки и риски командной работы. Критерии оптимальной работы в команде

Практическая работа·Формирование компетентности командной работы. Реализация педагогических условий формирования компетентности командной работы. Анализ сформированности компетентности командной работы. Командная работа как условие формирования креативной компетентности. Диалог и монолог в принятии решений. Регулирование конфликтных ситуаций. Этапы создания команды. Способы проведения диагностики. Приемы актуализации потребности работы в команде. Упражнения для адаптации к новым условиям работы. Приемы, направленные на группирование для достижения общей цели. Способы кооперации в решении проблем. Алгоритм оценки результата работы

Самостоятельная работа·Работа в системе дистанционного обучения Обучающиеся (слушатели) работают с рабочей тетрадью: на основе предложенной цитаты высказывают свое восприятие понятий «командная работа»; определяют личную цель: в каких ситуациях нужны навыки коммуникации; определяют оптимальные критерии эффективности развития навыков работы в команде; решают и комментируют предложенные кейсы; изучают и систематизируют опыт других; анализируют ситуацию из личного опыта; определяют оптимальные критерии эффективности навыков командной работы и сотрудничества, результаты реализации навыков и соотносят их с личным опытом. Практическая работа (текущий контроль): написать эссе на тему «Основные принципы работы в команде»

6. Навыки управления собственным развитием (лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 10 ч.)

Лекция·Личность педагога: интегративные характеристики. Педагогическая деятельность как поле возможностей для профессионально-личностного роста. Профессиональное саморазвитие педагога. Стадии профессионального становления педагога

Практическая работа·Критерии успешности / эффективности навыков управления собственным развитием. Результат управления собственным развитием

Самостоятельная работа·Работа в системе дистанционного обучения Обучающиеся (слушатели) работают с рабочей тетрадью: на основе предложенной цитаты высказывают свое восприятие понятия «развитие»; определяют личную цель развития; определяют собственные критерии успешности / эффективности навыков управления собственным развитием, результат, основываясь на личном опыте; решают и комментируют предложенные кейсы; изучают и систематизируют опыт других; анализируют ситуацию из личного опыта; определяют инструменты, которые помогают выстраивать процесс собственного развития. Контрольная работа (промежуточный контроль): используя рабочую тетрадь, разработать индивидуальный план развития (ИПР)

Итоговая аттестация

Самостоятельная работа·Итоговая аттестация осуществляется по совокупности результатов всех видов контроля, предусмотренных программой

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Диагностическое тестирование включает 10 тестовых заданий с выбором одного или нескольких верных ответов. Тестовые задания размещены в системе дистанционного обучения ГАОУ ДПО СО ИРО. Тестирование проводится с автоматической проверкой.

Критерии оценивания:

Выполнено более 60 % заданий – зачтено. Выполнено менее 60 % заданий – не зачтено.

Примеры заданий:

Выберите правильные ответы.

1. Комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью.

А) «Жесткие» навыки;

Б) Трудовые навыки;

В) «Гибкие» навыки.

2. Действие или процесс сознательного контроля над использованием временного ресурса, временем, при котором специально увеличиваются эффективность и продуктивность личности.

А) управление временем;

Б) самоорганизация;

В) самовоспитание.

Количество попыток: 1

Текущий контроль

Раздел программы: 2. Тайм-менеджмент

Форма: практическая работа

Описание, требования к выполнению:

Обучающиеся при разработке чек-листа должны указать: 1. Список всех задач на день (бэклог) 2. Срочные задачи (дедлайн сегодня / очень срочно), стратегические задачи (которые меня продвинут), все остальное. 3. Четко распределить эти задачи в своем календаре по часам. 4. Внести в календарь: отдых, обед, «погрешность», 1-2 часа на случай чего-то экстренного. 5. Всему остальному вежливо говорим «нет». И обозначаем ближайший слот, когда удастся взяться за эту задачу.

Критерии оценивания:

Оценка – зачтено / незачтено. Зачтено ставится при выполнении всех требований к структуре и содержанию.

Примеры заданий:

В предложенном чек-листе: определить задачи на день с использованием матрицы «важность – срочность».

Чек-лист

Первые 15 минут рабочего дня	
Приоритет задач	

Распределение задач в календаре по часам	
--	--

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: 3. Стресс-менеджмент и навыки самоорганизации

Форма: практическая работа

Описание, требования к выполнению:

В таблице "Составляющие элементы эффективной самоорганизации педагога" необходимо указать качественную характеристику составляющего элемента – действие, которое планирует осуществить обучающийся для его совершенствования

Критерии оценивания:

Оценка – зачтено / незачтено. Зачтено ставится при выполнении всех требований к структуре и содержанию.

Примеры заданий:

Заполните таблицу "Составляющие элементы эффективной самоорганизации педагога":

Составляющие элементы	Содержание
Самооценка	
Умение постоять за себя	
Умение быть настойчивым	
Умение справляться со стрессом	
Умение творчески подходить к заданиям	

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: 4. Эффективные коммуникации

Форма: практическая работа

Описание, требования к выполнению:

Обучающийся при заполнении таблицы должен соотнести компоненты коммуникативной деятельности и показатели (не менее трех).

Критерии оценивания:

Оценка – зачтено / незачтено. Зачтено ставится при выполнении всех требований к структуре и содержанию.

Примеры заданий:

Заполните таблицу "Структура коммуникативной деятельности педагога: компоненты и показатели":

Компонент	Показатели
Мотивационно-ценностный	
Информационно-содержательный	
Практико-ориентированный	

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: 5. Командная работа и сотрудничество

Форма: практическая работа

Описание, требования к выполнению:

Обучающийся при написании эссе должен использовать предложенный для самостоятельного изучения материал и представить развернутый аргументированный ответ на вопросы.

Критерии оценивания:

Оценка – зачтено / незачтено. Зачтено ставится при выполнении всех требований к структуре и содержанию.

Примеры заданий:

Написать эссе на тему «Основные принципы работы в команде», используя предложенные материалы (Подборка видео и цитат по командообразованию и мотивации сотрудников:

<https://prodasch.ru/blog/video-audioprodazhi/podborka-video-i-tsitat-po-komandoobrazovaniyu-i-motivatsii-sotrudnikov/>; <https://www.youtube.com/watch?v=1PAxrDXze2k&t=54s>)

В эссе необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем заключается основа работы в команде?
- Каковы роли лидера в построении команды?
- Какими качествами должен обладать лидер?
- Что такое Teambuilding?
- Какие виды построения команды вы используете в практической деятельности?

Количество попыток: не ограничено

Промежуточный контроль

Раздел программы: 6. Навыки управления собственным развитием

Форма: Контрольная работа

Описание, требования к выполнению:

В индивидуальном плане развития (ИПР) обучающиеся: определяют личное значение ИПР; определяют уровень существующих компетенций и их выражение в практике; определяют и комментируют идеи, стимулирующие в достижении цели; проектируют ИПР; разрабатывают «матрицу курсов», определяют ресурсы, ограничения реализации ИПР и способы их устранения

Критерии оценивания:

Оценка – зачтено / незачтено. Зачтено ставится при выполнении всех требований к структуре и содержанию.

Примеры заданий:

Используя рабочую тетрадь, разработать индивидуальный план развития (ИПР), содержащий ответы на вопросы:

- Какие цели я ставлю перед собой?
- Что является критериями прогресса?
- Какие действия необходимо предпринять для развития собственных компетенций?
- Какие компетенции необходимо развивать в первую очередь?

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация осуществляется по совокупности результатов всех видов контроля, предусмотренных программой.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html> – Дата обращения: 06.03.2021.
2. Федеральные государственные образовательные стандарты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fgos.ru> – Дата обращения: 06.03.2021
3. Приказ Министерства труда и социальных отношений от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (ред. от 05.08.2016): [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155553/ – Дата обращения: 26.02.2021.

Литература

1. Голви, У. Т. Работа как внутренняя игра. Раскрытие личного потенциала / Голви У. Тимони; пер. с англ. Гутникова Т. – М.: МИФ, 2018. – 304 с.
2. Гольдштейн, Н. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным / Н. Гольдштейн, С. Мартин. – М. : МИФ, 2019. – 224 с.
3. Грачева, Л. В. Тренинг внутренней свободы. Актуализация творческого потенциала / Л. В. Грачева. – СПб. : Речь, 2016. – 63 с.
4. Кеннеди, Д. Жесткий тайм-менеджмент: Возьмите свою жизнь под контроль / Д. Кеннеди. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 176 с.
5. ЛеФевер, Ли. Искусство объяснять. Как сделать так, чтобы вас понимали с полуслова / Ли ЛеФевер. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 241 с.
6. Непряхин, Н. Я манипулирую тобой. Методы противодействия скрытому влиянию / Н. Я. Непряхин. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 410 с.
7. Эдвардс, В. Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми / В. Эдвардс. серия: Личное развитие/ - М. : МИФ, 2019. – 390 с.

Дополнительная литература

1. Ивонина, А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников [Электронный ресурс] / А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». Том 9. № 1. 2017. Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf> (дата обращения: 17.02.2021).
2. Кинг, Л. Как разговаривать с кем угодно, когда угодно и где угодно / Л. Кинг. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 170 с.
3. Кларин, М. В. Инновационные модели обучения. Исследования мирового опыта : монография / М. В. Кларин. – М. : Луч, 2017. – 640 с.
4. Клеон, Остин. Кради как художник. 10 уроков творческого самовыражения / Остин Клеон. – М.: МИФ, 2017. – 176 с.
5. Нагимова, Н. И. Развитие soft skills как ресурс формирования предпринимательских компетенций обучающихся профессиональных образовательных организаций, ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова» / Н. И. Нагимова, М. А. Фахретдинова. – Ульяновск, 2018. Режим доступа: (<https://science-education.ru/pdf/2018/6/28329.pdf>) (дата обращения: 12.02.).
6. Эйвери, Мэтт. Как научиться выступать на публике за 7 дней / Мэтт Эйвери. – М.: Эксмо, 2018. – 144 с.

Электронные обучающие материалы

Интернет-ресурсы

1. 5 книг для развития своих soft skills [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://talks.happymonday.com.ua/5-books-for-development-soft-skills/> – Дата обращения: 26.02.2021.
2. 10 компетенций, которые будут востребованы в 2020 году [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hr-portal.ru/article/10-kompetency-kotorye-budut-vostrebovany-v-2020-godu?fbclid=IwAR3uQ8FmulPxEMGUlug-UvUCI8vyAhdqkMh4pFGI-72Xsu1yGog6zvphKs> – Дата обращения: 26.02.2021.
3. 20 Soft skills для будущей карьеры: как и когда развивать? – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://proforientator.ru/publications/articles/20-soft-skills-dlya-budushchey-karery-kak-i-kogda-razvivat.html> – Дата обращения: 26.02.2021.

4. Soft skills, или неакадемические навыки для жизненного успеха. Подборка статей и ссылок о том, как научиться понимать людей, чувствовать прекрасное, управлять собой и руководить другими [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://newtonew.com/lifehack/soft-skills-happy-life> – Дата обращения: 26.02.2021.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

При организации занятий используется аудитория на 30 посадочных мест.

Перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе для освоения программы повышения квалификации:

- стационарные компьютеры, ноутбуки, проектор, экран, колонки, микрофон;
- информационная среда платформы дистанционного обучения ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»: <https://elearn.irro.ru/>;
- возможность выхода в сеть Интернет для работы в системе дистанционного обучения, использования материалов, размещенных на внешних информационных ресурсах, возможность использования облачных технологий.