

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Свердловской области
«Институт развития образования»

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Медиативные технологии в работе классного руководителя

Разработчик(и) программы:
Зайцева Е.А., ГАОУ ДПО СО «ИРО», кандидат педагогических наук
Закревская О.В., ГАОУ СО "ИРО", кандидат психологических наук

Екатеринбург, 2021

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы - совершенствование профессиональных компетенций педагогов общеобразовательных организаций по вопросам использования медиативных технологий в работе классного руководителя.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	1. Особенности конфликтов в образовательных организациях. 2. Этапы реализации и особенности проведения медиативной программы «Круг сообщества». 3. Этапы, фазы и особенности проведения медиативной программы «Примирение жертвы и обидчика». 4. Потенциал медиативной технологии «Семейная конференция» в решении проблем конкретной семьи	1. Выявлять типичные проблемы младшего школьного и подросткового возраста, требующие профилактической или коррекционной работы классного руководителя. 2. Формулировать критерии для анализа конфликтных ситуаций. 3. Реализовывать в практической деятельности медиативную программу «Круг сообщества». 4. Проводить два медиативную программу «Примирение жертвы и обидчика». 5. Конструктивно отвечать на неконструктивные высказывания родителей, понимать положительные намерения родителей
Воспитательная деятельность	Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде	1. Нормативно-правовой документации в области использования в ОО медиативных технологий. 2. Особенности формирования личности и межличностных отношений в младшем школьном и подростковом возрасте. 3. Эффективные коммуникативные техники. 4. Особенности современной семьи.	1. Использовать в практической деятельности эффективные коммуникативные техники. 2. Регулировать собственное эмоциональное состояние.

1.3. Категория слушателей:

учитель

1.4. Форма обучения - Очная

1.5. Срок освоения программы: 32 ч.

Раздел 2. Содержание программы

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
	Введение в программу. Входное тестирование	1	0	1	0	

Раздел 1.	Нормативно-правовые и психолого-педагогические основы использования медиативных технологий в деятельности классного руководителя	0	0	0	0	
1.1.	Нормативно-правовые документы определяющие возможность использования медиативных технологий в деятельности классных руководителей	1	1	0	0	
1.2.	Формирование личности и межличностных отношений в младшем школьном и подростковом возрасте	3	1	2	0	
1.3.	Особенности школьных конфликтов	2	1	1	0	
Раздел 2.	Восстановительная медиация как технология формирования классного коллектива	0	0	0	0	
2.1.	Коммуникативные техники в деятельности классного руководителя	4	1	3	0	
2.2.	Программа «Круг сообщества» как способ профилактики и коррекции агрессивного поведения	6	2	4	0	
2.3.	Программа «Примирения жертвы и обидчика» как инструмент формирования толерантности	6	2	4	0	
Раздел 3.	Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями	0	0	0	0	
3.1.	Особенности современной семьи	3	1	2	0	
3.2.	Организация мероприятий для родителей с использованием медиативных технологий	4	1	3	0	
	Итоговая аттестация	2	0	2	0	

	Итого	32	10	22	0	
--	-------	----	----	----	---	--

2.2. Рабочая программа

Входное тестирование (практическое занятие - 1 ч.)

Практическая работа·Практическая работа. Выполняют задание входного тестирования.

Раздел 1. Нормативно-правовые документы определяющие возможность использования медиативных технологий в деятельности классных руководителей

1.1. Нормативно-правовые документы определяющие возможность использования медиативных технологий в работе классных руководителей (лекция - 1 ч.)

Лекция·Лекция. Нормативно-правовые документы, обеспечивающие возможность использования технологии восстановительной медиации в работе классного руководителя на разных уровнях обучения

1.2. Формирование личности и межличностных отношений в младшем школьном и подростковом возрасте (лекция - 1 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·Лекция. Личностные особенности обучающихся младшего школьного и подросткового возраста. Особенности формирования межличностных отношений у обучающихся младшего школьного и подросткового возраста.

Практическая работа·Практическая работа. Сравнивают личностное развитие младших школьников и подростков. Формулируют возможные типичные проблемы для определенного возраста, требующие профилактической или коррекционной работы классного руководителя.

1.3. Особенности школьных конфликтов (лекция - 1 ч. практическое занятие - 1 ч.)

Лекция·Лекция. Конфликты: признаки, классификации и способы реагирования. Конфликты в различных системах взаимодействия в ОО

Практическая работа·Практическая работа. Разрабатывают карту анализа конфликтной ситуации в одной из систем взаимодействия.

Раздел 2. Восстановительная медиация как технология формирования классного коллектива

2.1. Коммуникативные техники в деятельности классного руководителя (лекция - 1 ч. практическое занятие - 3 ч.)

Лекция·Лекция. Коммуникативные техники: чтение невербальной коммуникации, безоценочное суждение, эффективное слушание, «Я-высказывания», эффективные вопросы

Практическая работа·Практическая работа. Проигрывают на практике предложенные коммуникативные техники.

2.2. Программа «Круг сообщества» как способ профилактики и коррекции агрессивного поведения (лекция - 2 ч. практическое занятие - 4 ч.)

Лекция·Лекция. Особенности проведения медиативной программы «Круг сообщества»

Практическая работа·Практическая работа. Деловая игра «Круг сообщества». Примерный сценарий проведения практического задания Деловая игра «Круг сообщества» Фаза Действия 1. Создание основ для диалога - приветствие - церемония открытия (Написать на карточке свое положительное качество. Положить в «волшебный мешочек») - раунд знакомства (представиться: фамилия, имя, отчество, ОО, город из которого приехали) - достижение консенсуса по правилам Круга - раунд личных историй (тема: «Как я пришел в профессию») - благодарность присутствующим - объяснение цели Круга (тема: «Агрессивное поведение обучающихся») 2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений - рассказать о том, с какими проблемами сталкиваются педагоги, связанными с агрессивным поведением обучающихся 3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи - обсуждение возможных решений: как можно решить, обозначенные в предыдущем раунде проблем 4. Достижение консенсуса или чувства общности - обсуждение конкретных действий: что готов сделать каждый для решения проблем агрессивного поведения обучающихся в собственном классе 5. Закрытие - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд) - церемония закрытия (из «волшебного мешочка» каждый достает себе положительное качество).

2.3. Программа «Примирения жертвы и обидчика» как инструмент формирования толерантности (лекция - 2 ч. практическое занятие - 4 ч.)

Лекция·Лекция. Особенности проведения медиативной программы «Примирение жертвы и обидчика»

Практическая работа·Практическая работа. Знакомятся в практической деятельности с различными техниками регуляции эмоционального состояния. Деловые игры «Встреча со стороной конфликта» (с жертвой или обидчиком на выбор), «Встреча конфликтующих сторон» Деловая игра «Встреча со стороной конфликта» 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной. Разработать и представить группе вступительное слово к стороне конфликта (представиться, сказать о том, откуда стало известно о конфликте, рассказать о соблюдении правила конфиденциальности и уважительного отношения к обеим сторонам конфликта) 2 фаза. Понимание ситуации (предложить вопросы, которые можно задать обучающемуся о взгляде на конфликт с его точки зрения) 3 фаза. Поиск вариантов выхода (предложить вопросы, которые можно задать стороне конфликта о возможных вариантах решения конфликта) 4 фаза. Подготовка к общей встрече (итоговое слово: рассказать о встрече со второй стороной, правилах общения на этой встрече, обсудить, требуется ли помощь школьного психолога, родителей или других лиц, проговорить разные варианты выхода из конфликта еще раз)..

Раздел 3. Потенциал медиативных технологий в работе классного руководителя с родителями

3.1. Особенности современной семьи (лекция - 1 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·Лекция. Специфика современной российской семьи и функции современной семьи. Особенности неконструктивного поведения родителей во взаимодействии с педагогами

Практическая работа·Практическое занятие. Формулируют конструктивный ответ на конфликтогены со стороны родителей, опираясь на понимание возможных положительных намерений родителей. 1. Переформулируйте фразу так, чтобы она перестала быть конфликтогеном. Конфликтоген: Я считаю, я уверен. Я думаю, мне кажется, у меня сложилось впечатление, что... ..и закончим этот разговор. Давайте подведем итоги нашему разговору. Твой новый знакомый тебе не пара. Мне кажется, твой новый знакомый несколько самоуверен, берется судить о том, в чем плохо разбирается. Но, может быть, я ошибаюсь, время покажет. Вы умный человек, а поступаете... Давайте попробуем посмотреть на эту ситуацию с другой точки зрения. 2. Дайте ответ на фразу, которая является конфликтогеном, так, чтобы погасить возможный конфликт (заполнить таблицу). 1 колонка - Конфликтоген. 2 колонка - Возможный ответ на конфликтоген. Например: Вы меня обманываете. Что-то я не очень вам верю. Вы же в этом не разбираетесь. Это Петя во всем виноват. Как в вашем возрасте можно этого не знать? Я Вам это припомню. Вы должны. Никогда это не делали. Всегда унижают моего ребенка. Никто не ценит моего ребенка.

3.2. Организация мероприятий для родителей с использованием медиативных технологий (лекция - 1 ч. практическое занятие - 3 ч.)

Лекция·Лекция. Особенности проведения медиативной программы «Семейная конференция»

Практическая работа·Практическая работа. Разрабатывают мероприятие для родителей с использованием медиативной технологии «Круг сообщества». Заполнить таблицу «Мероприятие для родителей с использованием технологии «Круг сообщества» Фаза Действия 1. Создание основ для диалога 2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений 3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи 4. Достижение консенсуса или чувства общности 5. Закрытие.

Итоговая аттестация (лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Практическая работа·Практическая работа. Защита проекта.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Входная диагностика осуществляется в форме тестирования. Цель: выявить стартовый уровень готовности слушателей к обучению по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации. Диагностическое тестирование состоит из 10 заданий с ответом на выбор

Критерии оценивания:

Каждый верный ответ оценивается одним баллом Верно/неверно. Максимальное количество баллов – 10. На выполнение тестовых заданий дается одна попытка. Результаты тестирования проверяются педагогом.

Примеры заданий:

1. Фактором развития ребенка в соответствии с культурно-исторической теорией Л.С. Выготского является:

- а) Воспитание;
- б) Обучение;
- в) Образование;
- г) Социализация.

2. Перечислите возможные причины конфликтов в системе «ученик – ученик» (не менее трех причин).

3. Перечислите эффективные коммуникативные технологии (не менее трех).

4. Медиативными программами являются (возможно несколько ответов):

- а) Круг сообщества
- б) Круг активности
- в) Примирение жертвы и обидчика
- г) Примирение в коллективе
- д) Семейная конференция

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: Защита проекта

Описание, требования к выполнению:

Зачет в форме защиты проекта. Слушателям предлагаются темы проектов: 1. Коммуникативные техники в деятельности классного руководителя. 2. Особенности

проведения медиативной программы «Круг сообщества». 3. Особенности проведения медиативной программы «Примирение жертвы и обидчика». 4. Специфика современной российской семьи и функции современной семьи. 5. Особенности проведения медиативной программы «Семейная конференция». 6. Особенности проведения медиативной программы «Школьная восстановительная конференция».

Критерии оценивания:

Критерии оценивания проекта 1.Содержание: определение целей и задач проекта; представлены конкретные эффективные медиативные технологии, используемые в практике классного руководителя; 2.Оформление: структура (логичность, последовательность); доступность (ясность); наглядность (схемы, таблицы).

Примеры заданий:

Проект на тему «Коммуникативные техники в деятельности классного руководителя».

(план-конспект обучающей игры с использованием медиации в работе классных руководителей с родителями)

Цель: Практическое овладение навыками медиации и использование активных методов рефлексивного подхода при взаимодействии учитель-родитель.

Задачи:

1. развитие медиативного опыта (умение сохранять эмоциональный баланс, умение слушать и слышать, умение выявлять интересы двух сторон, умение держать эмоциональный накал и снимать агрессивные проявления);
2. осознание проблем коммуникативной культуры у участников игры (умение вступать в контакт, умение понимать скрытый мотив, умение держать временные границы);
3. развитие способов их нелинейного подхода в конфликтной ситуации (использовать способность быть в «здесь и сейчас», рассматривать одновременно несколько контекстов);
4. развитие способности принимать ответственность за свои решения (осознание, выбор, ответственность).

Используемые методы: дискуссии, мини - лекции, ролевые игры, коммуникативные и медиативные техники.

Материалы: Стол для переговоров, часы, материалы по медиации (памятка для медиатора)

Описание игры: 1.Участники игры: родители; классный руководитель (куратор-медиатор) 2. Материалы по медиации.

Этапы медиации:

1. Приветствие

2.Презентация сторон. **Основная цель:** предоставить возможность сторонам рассказать о том, что произошло, как они видят ситуацию конфликта, спора. **Основные задачи медиатора:** Внимательно выслушать стороны; Следить за процедурой, не давать перебивать и оскорблять друг друга. Уточнить у сторон, правильно ли вы поняли то, что они говорят или дать обратную ясную связь о том, как вы поняли, выделяя факты конфликтной ситуации, восприятие этих фактов сторонами (их интерпретации). Снижать уровень агрессивных оценок, даваемых сторонами друг другу. Уточнить, что они хотели бы получить в результате переговоров.

3. Дискуссия по выработке вопросов переговоров. Основная цель: сформулировать вопросы для переговоров. Медиатор: даёт возможность сторонам выразить свои эмоции; управлять процессом, не допуская взаимных оскорблений; не позволять уйти из-под контроля эмоциям сторон; понять эмоциональную глубину конфликта; получить дополнительную информацию, только по сути конфликта; уточнить позиции сторон относительно желаемого результата переговоров; выделить основные вопросы, которые волнуют стороны; оценить, нужен ли кокус для дальнейшей работы; организовать конструктивные переговоры, если кокус не нужен. «Сейчас вы услышали друг друга, хотели бы вы спросить друг друга о чем-то или что-то сказать друг другу?»

4. Кокус - беседа с каждой стороны индивидуально. Цель: подготовить стороны к дальнейшим конструктивным переговорам. Ошибки: желание установить доверительные отношения со стороной, объяснить стороне всю ее «глупость/упрямство». Желание объективно показать стороне проблему часто приводит к попыткам уговорить войти в положение другой стороны. Стороны могут подчиниться такому воздействию, но почти всегда любое давление и внушение со стороны медиатора сказывается впоследствии различными осложнениями. **Нельзя:** Присоединяться эмоционально к стороне и сочувствовать; Давать оценки; Навязывать свои выводы; Соглашаться со спорщиком; Сообщать излишнюю информацию; Быть назидательным; Морализировать поведение сторон; Нарушать конфиденциальность; Брать на себя роль защитника; Проводить переговоры; Давать советы и рекомендации; Оказывать психологическую поддержку и рекомендации.

5. Дискуссия по выработке предложений Цель: Выработать варианты предложений для урегулирования конфликта. Задачи: Согласовать со сторонами вопросы для обсуждения; Определить порядок обсуждения вопросов; Помочь сторонам продуцировать предложения; Проверить выдвигаемые предложения на реалистичность; Уточнить, как стороны понимают предлагаемые варианты решения ситуации. Проверять, насколько выдвигаемые предложения соответствуют интересам сторон. 6. Подготовка проекта соглашения Проверка выдвинутых соглашений на реальность, окончательное редактирование письменного текста. Обсуждение мер, которые будут приняты каждой из сторон в случае нарушения соглашения. Трудная стадия. Стороны могут спешить. Медиатор постоянно проверяет стороны. «В такой формулировке это Вас устраивает? Каким образом это будет происходить? Вы уверены, что, формулируя таким образом, Вы сможете определить выполнение этого пункта?»

6. Выход из медиации. Цель: Создать понимание у сторон, что они будут делать в будущем, когда уйдут с медиации; Поблагодарить стороны за работу; Проверить удовлетворённость сторон результатом медиации (если соглашение достигнуто). **Функции медиатора:** Беспристрастный организатор; Активный слушатель; Анализирующий конфликт; Проверяющий реалистичность; Адвокат; Расширитель ресурсов; Обучающий ведению переговоров; Помогающий в составлении соглашения; Хранитель психологического климата.

Суть конфликта: Родители (группа детей из класса постоянно обижают ребёнка, прячут портфель, не выпускают из школы, обзываются, из этого у него двойки и т.д.). Представитель родителей группы детей, которых обвиняют в агрессии (они считают, что он сам провоцирует класс на такое к нему отношение, задирается, обзывается, пишет в контакте «всякие гадости») Ссоры идут с первой четверти. Родители постоянно звонят друг другу с оскорблениями. Никто друг друга «не слышит». Дети включены в конфликт. Обсуждение в соц. сетях. Поступают требования перевести ребенка в другую школу. Ход игры: (15 мин. на организационные вопросы и обратная связь, 10 м. на медиацию) Группа делится на три подгруппы: родители (1); родители (2) и медиатор с помощниками. Рассаживаются конфликтующие стороны напротив друг друга, между ними медиатор. Медиатор имеет право консультироваться с помощниками, в любой момент, когда имеет затруднение. Перед медиатором лежит лист с Этапами медиации. Начинается медиация – игра.

Подведение итогов (Обратная связь) Работа медиатора (классного руководителя, куратора-медиатора) Вам понравилось участвовать в игре? Что вы чувствуете в данный момент? 1. Что было самым сложным для вас? 2. Что свидетельствовало, по-вашему, что медиация сможет разрешить данный спор?

Игра разработана на 1 час (фактическая медиация осуществляется в течение 1-1,5 часа), данная игра может выйти за временные рамки. Тогда игра останавливается на любом этапе медиации, и куратор-медиатор (классный руководитель) начинает работу по подведению итогов (обратная связь)

Количество попыток: не ограничено

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 30.01.2020).
2. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» Приказ №544н Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/70535556/#friends> (дата обращения: 30.01.2020).
3. Федеральный государственный образовательный стандарт начального, основного, среднего общего образования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 27.02.2020).

4. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402/ (дата обращения: 29.02.2020).
5. Распоряжение правительства РФ от 2017 г. № 520 «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_214734/ (дата обращения: 29.02.2020).
6. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 N 120-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/ (дата обращения: 29.02.2020).
7. Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р. «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.informio.ru/update/wuz/31817> (дата обращения: 29.02.2020).
8. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 г. [Электронный ресурс]. URL: http://obraz.smol-ray.ru/files/496/mkp-razvitie-sluzhb-mediacii-do-2025goda_organized.pdf (дата обращения: 29.02.2020).

Литература

1. Жигулина М. Л. Разработка муниципальных программ поддержки школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Екатеринбург: ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2017. 65 с.
2. Закревская О. В. Методические рекомендации по организации и содержанию работы школьной службы медиации. Методические рекомендации. Екатеринбург: ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2018. 74 с.
3. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях [Электронный ресурс] // Федеральный институт медиации. URL: http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/10/Metodicheskie-Rekomendatsii_Sluzhby-SHM.pdf (дата обращения: 16.11.2021).
4. Создание и поддержка служб примирения в регионах: сборник материалов. Ч. 1. [Электронный ресурс] /сост. Л. М. Карнозова, А. Ю. Коновалов. URL: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2017/12/sbornik-1-2016.pdf> (дата обращения 14.04.2021).
5. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов). Ч. 2 [Электронный ресурс] /сост. Л. М. Карнозова. URL: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2017/12/sbornik-2-2017.pdf> (дата обращения 14.11.2021).
6. Причины споров между детьми и действенные способы их урегулирования с точки зрения сотрудников образовательных учреждений / Ц. А. Шамликишвили [и др.] [Электронный ресурс]. URL: <http://finvestnik.ru/wp-content/uploads/2017/07/%D0%A8%D0%B0%D0%BC%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%88%D0%90-%D0%B8-%D0%B4%D1%80..pdf> (дата обращения: 23.11.2021).

Электронные обучающие материалы

- 1.

- Российское образование. Федеральный портал [Электронный ресурс]. URL: http://www.edu.ru/index.php?page_id=242 (дата обращения: 23.11.2021).
2. Каталог образовательных интернет-ресурсов // Российское образование. Федеральный портал [Электронный ресурс]. URL: http://www.edu.ru/index.php?page_id=6 (дата обращения: 23.11.2021).
 3. Библиотека // Российское образование. Федеральный портал [Электронный ресурс]. URL: http://www.edu.ru/index.php?page_id=242 (дата обращения: 23.11.2021).
 4. Маам. Ру. Международный образовательный портал [Электронный ресурс]. URL: <http://www.maam.ru> (дата обращения: 23.11.2021).
 5. eLIBRARY.RU. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 23.11.2021).
 6. Веда. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html> (дата обращения: 23.11.2021).
 7. Электронная библиотека учебников [Электронный ресурс]. URL: <http://studentam.net/content/category/1/2/5/> (дата обращения: 23.11.2021).

Интернет-ресурсы

Реестр примерных общеобразовательных программ [Электронный ресурс] / Министерство Просвещения Российской Федерации. URL: <https://fgosreestr.ru/> (дата обращения: 24.11.2021).

[ФЭБ]: словари, энциклопедии [Электронный ресурс] // Фундаментальная электронная библиотека: русская литература и фольклор. URL : <http://feb-web.ru/feb/feb/dict.htm> (дата обращения: 24.11.2021).

Библиотечный каталог учебных пособий, монографий, статей [Электронный ресурс] // Веда: электронная библиотека. URL : <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html> (дата обращения: 24.11.2021).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

стационарные компьютеры, ноутбуки, проектор, экран;

возможность выхода в сеть Интернет для использования материалов, размещенных на внешних информационных ресурсах, возможность использования облачных технологий.