

## ***О независимой оценке качества образования в системе общего образования Свердловской области***

В соответствии с нормативными основаниями (ФЗ № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО») независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая направлена на:

- получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
- получение сведений о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

К числу основных задач независимой оценки качества образования относятся:

- получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ;
- предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

В рамках независимой оценки качества подготовки обучающихся в Свердловской области проводились:

- Международные сравнительные исследования в области оценки качества образования (PISA-2015, TIMSS-2015, TIMSS ADVANCED – 2015)
- Национальные исследования качества образования (НИКО)
- Всероссийские проверочные работы
- Мониторинг реализации ФГОС НОО

Инструментом оценки качества подготовки обучающихся является и Государственная итоговая аттестация (ЕГЭ, ОГЭ).

## **Вопросы к ректору Института развития образования, как руководителю организации-оператора по независимой оценке качества общего образования.**

### ***1. Как Институт развития образования участвует в процедуре независимой оценке качества?***

Начиная с 2011 года ежегодно в образовательных организациях Свердловской области проводится исследование качества образования обучающихся, завершающих освоение основной образовательной программы начального общего образования в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования.

Основная цель мониторинга - оценка уровня и качества общеобразовательной подготовки школьников – выпускников 4-х классов

Результаты мониторинга ежегодно активно обсуждаются с педагогической общественностью на совещаниях, семинарах, конференциях, в ходе информационно-методических дней Института в муниципальных образованиях области.

В 2015 году проведен очередной этап мониторинга по математике, русскому языку, окружающему миру, комплексной работе по смысловому чтению и работе с информацией.

Подробно информация о качестве общеобразовательной подготовки школьников рассматривалась на Коллегии Министерства общего и профессионального образования Свердловской области 29 января 2016 года (вопрос «О качестве начального общего образования Свердловской области»).

«Институт развития образования» был включен Общественным Советом при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Свердловской области, осуществляющих образовательную деятельность в число организаций, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества образования, осуществления объективной внешней оценки качества работы образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ на территории Свердловской области. Иными словами, Институт развития образования был определен организацией-оператором.

В соответствии с Указанием Министерства общего и профессионального образования Свердловской области Институтом была организована работа по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Свердловской области, в форме рейтингования. По результатам работы были сформированы два интегральных рейтинга:

- интегральный рейтинг организаций Свердловской области,

осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам;

– интегральный рейтинг общеобразовательных организаций Свердловской области.

## ***2. Поясните, пожалуйста, методологию и методiku интегрального рейтингования в системе общего образования Свердловской области.***

Цель формирования интегрального рейтинга как формы независимой оценки качества образования, которая была предложена институтом, – создание информационных условий для повышения качества управления образованием через объективное сравнение образовательных организаций по наиболее значимым направлениям деятельности.

В связи с этим, основным результатом рейтингования является не определение лучших и худших образовательных организаций, а привлечение внимания к проблемам уровня и качества образовательной деятельности организаций, создания необходимых условий образовательной деятельности и принятия соответствующих управленческих решений.

Методология и методика рейтингования, система критериев – показателей – индикаторов, инструментарий каждого рейтинга были представлены и утверждены на заседаниях Общественного Совета в соответствии с Положением о системе независимой оценки качества образования государственных образовательных организаций Свердловской области, подведомственных Министерству общего и профессионального образования Свердловской области.

Основные критерии независимой оценки качества образовательной деятельности представлены на слайде. Они определены в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность,
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников,
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Данные критерии являются обязательными при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности. Дополнительно к ним органы исполнительной власти субъектов РФ могут включить в проведение процедуры оценки иные критерии, отражающие характеристики образовательных организаций и программ, важные для соответствующей системы образования.

В Свердловской области при осуществлении независимой оценки качества образовательной деятельности использовался именно такой подход, т.е. перечень основных критериев был дополнен.

В частности, интегральный рейтинг общеобразовательных организаций Свердловской области строился на основе следующих критериев:

1. Возможности индивидуализации содержания образовательной программы с учетом образовательных потребностей и интересов обучающихся;
2. Качество результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ;
3. Качество условий реализации основных и дополнительных образовательных программ;
4. Качество условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### ***3. Каковы, на сегодня, результаты интегрального рейтинга общеобразовательных организаций?***

В процедуре формирования интегрального рейтинга общеобразовательных организаций Свердловской области приняли участие 737 общеобразовательных организаций Свердловской области, что составляет 83,9% общеобразовательных организаций (без коррекционных школ, школ-интернатов, детских домов-школ).

В процедуре рейтингования не принимали участия общеобразовательные организации, являющиеся филиалами других общеобразовательных организаций.

Численность родителей обучающихся общеобразовательных организаций, принявших участие в анкетировании, составила 20 183 человека.

Количество общеобразовательных организаций, не принявших участие в процедуре рейтингования ОО, составило 141 единицу, в том числе 2 гимназии (МАОУ Гимназия № 5, МАОУ Гимназия № 35, г. Екатеринбург) и СУНЦ УрФУ. Организации не участвовали в процедуре рейтингования вследствие самых разных организационно-содержательных причин.

Количество муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, все общеобразовательные организации которых приняли участие в рейтинговании, составило 15 единиц. В их числе: Арамильский городской округ, городской округ Богданович, городской округ городской округ Верх-Нейвинский, городской округ Верхнее Дуброво, Верхний Тагил, Волчанский городской округ, городской округ Красноуральск, Малышевский городской округ, Махнёвское муниципальное образование, Новоуральский городской округ, городской округ Пелым, городской округ ЗАТО Свободный, городской округ Среднеуральск, городской округ Староуткинск, муниципальное образование «поселок Уральский».

В процедуре формирования интегрального рейтинга организаций Свердловской области, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, приняли участие 68 образовательных организаций (что составляет 100% образовательных организаций). Численность родителей обучающихся, принявших участие в анкетировании, проводившемся в рамках формирования интегрального рейтинга, составила 3072 человека.

Для формирования интегральных рейтингов использовался значительный перечень источников информации, в их числе:

- статистические формы (базы ежегодных форм статистического наблюдения № ОШ-1, № 83-РИК);
- базы данных системы статистической отчетности ГИА;
- официальные сайты общеобразовательных организаций;
- «Информационная карта образовательной организации», посредством которой в общеобразовательных организациях запрашивалась информация за 2014-1015 учебный год;
- результаты анкетирования родителей обучающихся общеобразовательных организаций.

Для расчетов интегральных рейтингов взята за основу методология обработки информации, разработанная некоммерческим партнерством «Межрегиональная Ассоциация Мониторинга и Статистики Образования» как наиболее разработанная и апробированная на практике.

В процедуре формирования интегральных рейтингов были соблюдены принципы рейтингования в образовании в Российской Федерации (подробно информация представлена на слайде).

Результаты рейтингования организаций Свердловской области, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, были представлены на заседании Общественного Совета (26.10.15.) и на совещании с руководителями организаций Свердловской области, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, проводимом в Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области (28.10.15).

Результаты рейтингования общеобразовательных организаций Свердловской области были представлены на расширенном заседании Общественного Совета (с участием делегатов общественных советов муниципальных образований Свердловской области) (26.02.16.).

Отчеты по итогам формирования интегральных рейтингов размещены на официальном сайте Министерства общего и профессионального образования Свердловской области ([minobraz.ru](http://minobraz.ru)), официальном сайте ГАОУ ДПО СО

«ИРО» (irro.ru), сайте информационной поддержки оценки качества образования Свердловской области (ege.midural.ru), портале «Государственно-общественное управление образованием в Свердловской области» (gou.irro.ru).

В результате формирования интегрального рейтинга общеобразовательных организаций Свердловской области в первую десятку вошли не только общеобразовательные организации города Екатеринбурга, но и городов Нижний Тагил, Новоуральск, Камышлов, Лесной. Таким образом, образовательные организации средних и малых городов области могут с успехом конкурировать с общеобразовательными организациями, расположенными в крупных городах и в мегаполисе (г. Екатеринбург).

Ни одна образовательная организация, даже та, которая занимает первое место в интегральном рейтинге, не смогла достичь показателя, близкого по значению к единице (1,000), т.е. теоретически максимально возможного значения по интегральному рейтингу. Уточним, значение интегрального рейтинга находится в интервале от нуля до единицы (максимальное значение интегрального рейтинга составляет 1,000; минимальное – 0,000).

Все значения рейтинга указаны с точностью до восьмого знака после запятой.

Максимальное значение интегрального рейтинга составило 0,65, что значительно ниже максимально возможного. Это свидетельствует о том, что даже лучшие школы области не соответствуют в полной мере современным требованиям в соответствии с принятыми критериями и показателями, предъявляемым к качеству образовательной деятельности.

Верхнюю часть интегрального рейтинга – «лидирующую десятку» – по совокупности показателей составили следующие общеобразовательные организации (информация на слайде):

1. МАОУ гимназия № 9, муниципальное образование «город Екатеринбург»;
2. МАОУ лицей № 110 им. Л.К. Гришиной, муниципальное образование «город Екатеринбург»;
3. МАОУ Политехническая гимназия, город Нижний Тагил;
4. МАОУ-Гимназия № 47, муниципальное образование «город Екатеринбург»;
5. МАОУ «Гимназия», Новоуральский городской округ;
6. МАОУ лицей № 5, Камышловский городской округ;
7. МАОУ СОШ 32, муниципальное образование «город Екатеринбург»;
8. МАОУ - гимназия № 94, муниципальное образование «город Екатеринбург»;
9. МАОУ гимназия № 18, город Нижний Тагил;
10. МАОУ «Лицей», Городской округ «Город Лесной».

Нижнюю часть рейтинга (последние 10 позиций) занимают следующие общеобразовательные организации (информация на слайде):

1. МКОУ «Саргаинская СОШ», Муниципальное образование Красноуфимский округ (624 место);
2. МКОУ «Басмановская СОШ», Талицкий городской округ (625 место);
3. МАОУ Чукреевская СОШ, Туринский городской округ (626 место);
4. МАОУ «Пролетарская СОШ», городской округ Верхотурский (627 место);
5. МБОУ СОШ № 127 (628 место); муниципальное образование «город Екатеринбург»;
6. МКОУ СОШ № 12, Верхнесалдинский городской округ (629 место);
7. МКОУ «Яровская СОШ», Талицкий городской округ (630 место);
8. МБОУ СОШ № 4, Горноуральский городской округ (631 место);
9. МБОУ СОШ № 13, Горноуральский городской округ (632 место);
10. МАОУ СОШ № 20, городской округ Первоуральск (633 место).

Разница между максимальным и минимальным значением интегрального рейтинга довольно велика и составляет 0,51. Это свидетельствует о том, что ситуация в общеобразовательных организациях Свердловской области довольно значительно различается по ключевым характеристикам образовательной деятельности.

Медианное значение интегрального рейтинга (т.е. значение образовательной организации, которая занимает место в середине рейтинга) составляет 0,36 и означает, что для значительной части общеобразовательных организаций, которые составляют верхнюю часть рейтинга, характерны довольно низкие значения интегрального рейтинга ( $I < 0,5$ ), т.е. по довольно значительному перечню показателей и индикаторов деятельность общеобразовательных организаций не соответствует предъявляемым в рамках исследования требованиям.

Таким образом, интегральный рейтинг позволил дифференцировать общеобразовательные организации Свердловской области, при этом «разрыв» между первым и последним местом в настоящее время является непреодолимым.

#### ***4. Какие рекомендации предлагает Институт общеобразовательным организациям в контексте результатов интегрального рейтинга?***

В соответствии со статьей 95 п. 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Общественные Советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций «представляют... результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности».

Институтом как организацией-оператором были сформированы для Общественных Советов предложения по работе с «верхней» и «нижней» частью рейтинга, позволяющие выработать рекомендации по улучшению деятельности образовательных организаций.

В частности, рекомендации по работе с образовательными организациями, расположенными в «верхней» части рейтинга могут быть представлены следующим образом:

- поощрение общеобразовательных организаций;
- распространение успешного опыта работы общеобразовательных организаций;
- информирование родителей обучающихся общеобразовательных организаций;
- информирование родителей выпускников дошкольных образовательных организаций, планирующих выбор общеобразовательной организации для дальнейшего обучения ребенка;
- создание позитивного имиджа общеобразовательных организаций, помощь потребителям образовательных услуг в выборе общеобразовательной организации.

Рекомендации по работе с образовательными организациями, расположенными в «нижней» части рейтинга предполагают:

- определение направлений совершенствования работы общеобразовательных организаций;
- оказание целевой помощи общеобразовательным организациям;
- переподготовка и повышение квалификации кадров общеобразовательных организаций с учетом выявленных проблем;
- стимулирование улучшения работы общеобразовательных организаций;
- информирование родителей выпускников дошкольных образовательных организаций, планирующих выбор общеобразовательной организации для дальнейшего обучения.

На основе анализа полученных данных в ИРО предполагается:

- формирование банка данных школ (верхняя часть рейтинга) для организации совместной работы в рамках различных проектов, определение факторов успешности деятельности общеобразовательных организаций, продвижение лучших управленческих практик;
- целенаправленная работа с организациями, демонстрирующими низкие результаты образования (нижняя часть рейтинга), в части мониторинга их результатов и выявления причин неуспешности, формирования механизмов сопровождения образовательных организаций, коррекция содержания, форм и технологий повышения квалификации, оценка эффективности выбранной стратегии по улучшению качества образования.



Методология, методика рейтингования, результаты формирования интегральных рейтингов использованы специалистами ГАОУ ДПО СО «ИРО» при разработке программы семинара «Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность: нормативные, организационные, экспертно-аналитические аспекты». Реализация семинара планируется с апреля 2016 года.

Следует подчеркнуть, что предложения по улучшению деятельности образовательных организаций должны формироваться в процессе консультаций с представителями профессионального сообщества, поскольку рейтинги являются лишь одной из процедур сбора и предоставления данных, требующих дальнейшего анализа.