

## **Семь «Н» логистики системы дополнительного профессионального образования «Института развития образования»**

Реформа образования, закреплённая в Концепции социально-экономического развития России 2020, направлена в первую очередь на обеспечение реформируемой системы кадрами, соответствующими новым условиям инновационной экономики. Ведь, по словам Президента России «... необходимым условием формирования инновационной экономики является модернизация системы образования, становящейся основой динамичного экономического роста и социального развития общества, фактором благополучия граждан и безопасности страны». Одной из ведущих идей реформы образования является внедрение системы непрерывного профессионального образования, которая в свою очередь обеспечивается системой дополнительного профессионального образования.

Сегодняшние задачи, которые стоят перед системой образования в целом и дополнительного профессионального образования в том числе, радикально отличаются от тех, которые стояли перед образовательными системами в XX веке: стала очевидной необходимость перехода от индустриальной модели школы к модели, цель которой — подготовить учащихся к экономике, основанной на знаниях, путем развития у них способности к поиску, синтезу, критическому осмыслению все возрастающего объема информации.

Анализ современной ситуации показывает, что инновационная модель образования, основанная на системно-деятельностном подходе, завоевывает «права гражданства» и широкое распространение в образовательной практике при выполнении целого ряда условий:

- в профессиональном сообществе должна сложиться потребность в новой модели образования и готовность принять ее;
- инновации должны затронуть все звенья педагогической системы, предполагая их определенную «переналадку»: цели, содержание, формы,

методы и средства обучения, способы деятельности обучающихся и обучающихся;

- теоретические и научно-методические основы новой модели обучения должны стать понятными массовому педагогу, а конкретные педагогические технологии учителем освоены.

С этой точки зрения, неэффективными будут те системы, которые осуществят ряд отдельных инициатив, каждая из которых сама по себе полезна, но их совокупность не является стратегией. Чтобы добиться успеха, требуется системная деятельность, базирующаяся на единстве целей, содержания образования, технологий его реализации, информационно-образовательной среде.

Система дополнительного профессионального образования должна быть ориентирована на реализацию задачи постоянного, последовательного приращения работниками своих профессиональных знаний, умений и навыков в соответствии с изменяющимися требованиями к качеству образования, потребностями производства, экономики страны, политики государства и индивидуальными запросами личности.

Как известно из теории организационных систем, эффективность решения любой проблемы повышается при использовании системного подхода. Это означает, что между элементами системы должны быть заданы четкие и однозначные связи в виде требований к качеству услуги или продукции, срокам их предоставления и порядку взаимодействия.

В сфере экономики существует современное средство сквозного управления сложно организованными системами – логистика - теория и практика управления материальными, сервисными; и сопровождающими их информационными и финансовыми потоками для достижения поставленных перед системой целей.

С нашей точки зрения, логистика в дополнительном профессиональном образовании также может рассматриваться как современное управленческое

средство, представляющее собой практику сквозного управления сервисными образовательными потоками и связанной с ним информацией от точки зарождения до точки потребления в целях оптимального удовлетворения потребностей пользователей.

Целью образовательной логистики в системе повышения квалификации, по аналогии с бизнес-логистикой, выступает обеспечение нужных услуг в необходимом месте, в нужном количестве, за кратчайший срок с минимальными затратами, или, иными словами, минимизация совокупных издержек.

А поэтому деятельность логистической системы в дополнительном профессиональном образовании подчиняется правилу семи «Н»:

- 1. Нужный продукт.**
- 2. В нужном количестве.**
- 3. Нужного качества.**
- 4. В нужном месте.**
- 5. В нужное время.**
- 6. Нужному потребителю.**
- 7. С наименьшими затратами.**

Охарактеризуем каждый из обозначенных выше принципов в аспекте их реализации в образовательном процессе Института.

**1. Нужный продукт.** Образовательные программы и семинары Института охватывают широкий круг проблем, направлений, являющихся на сегодняшний день приоритетами государственной политики в системе образования. Вот только некоторые:

- введение ФГОС начального и основного общего образования;
- введение ФГОС профессионального образования;
- управление качеством образования;
- совершенствование технологий единого государственного экзамена;
- аттестация педагогов;

- информационно-коммуникационные технологии в образовании, в том числе дистанционные образовательные технологии;

- образование детей с ограниченными возможностями здоровья и другие.

На слайде вы видите только некоторые примеры образовательных программ, реализуемых Институтом в рамках каждого из направлений.

Активно внедряем современные гибкие, мобильные формы организации образовательного процесса: обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, видеоконференции, вебинары. Сегодня в структуре образовательной деятельности ИРО, наряду с традиционной реализацией дополнительных профессиональных образовательных программ (повышение квалификации, профессиональная переподготовка), существенную долю занимают вариативные модули к образовательным программам (60%), проблемно-тематические семинары, вебинары, практикумы, педагогические мастерские, другие формы.

Во все образовательные программы включены стажировки в образовательных учреждениях – базовых площадках Института.

Замечу, что включение базовых площадок в образовательный процесс повышения квалификации позволяет достичь синергетического эффекта: с одной стороны, развивать и наращивать лучшие инновационные практики, а с другой – создавать условия для распространения инновационного опыта школ, освоение его слушателями системы повышения квалификации.

Так, программа Стажировки для педагогов системы среднего профессионального образования включает не только ознакомление с современным технико-технологическим оснащением производства, но и овладение навыками работы на высокотехнологическом оборудовании, проектирование учебных элементов в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения.

**2. В нужном количестве.** В данном принципе принимаем во внимание количественные показатели, имеющие значение для осуществления

повышения квалификации, свидетельствующие об удовлетворении потребностей системы образования области в повышении квалификации кадров, достаточность методического сопровождения образовательных мероприятий и соответствующей материально-технической базы для осуществления образовательной деятельности.

Информационно-образовательная среда и ИКТ-инфраструктура системы повышения квалификации в институте включает в себя Интернет, систему дистанционного обучения, видеоконференции, форумы, скайп-чаты, что дает возможность не только организовать современный процесс повышения квалификации педагогов и руководителей, но и практически осваивать современные формы, технологии организации деятельности учащихся.

**3. Нужное качество.** Кадровый состав Института, обеспечивающего реализацию образовательных мероприятий, включает не только специалистов системы профессионального образования, но и педагогов-практиков, что позволяет достигать поставленных целей и обеспечивать развитие и распространение лучших педагогических практик области.

Применение ИКТ в образовательном процессе позволяет адаптировать его к потребностям аудитории; дает возможность учителям создавать новый образовательный контент. Например, педагоги, находящиеся на большом расстоянии друг от друга, могут совместно разрабатывать учебные материалы.

**4. Нужное место.** Инновации в науке и образовании требуют создания единого информационного пространства. Внедрение новых информационных технологий, совершенствование телекоммуникаций, доступа к Интернет-ресурсам, создание и распространение информации на электронных носителях привели к кардинальным переменам в организации образовательного процесса Института. Компьютерные технологии стали не дополнительным «бонусом» в обучении, а неотъемлемой частью целостного процесса повышения квалификации.

И сегодня мы уже обсуждаем необходимость создания единой образовательной платформы на базе имеющихся информационных ресурсов Института.

**5. Нужное время.** Все образовательные программы Института соответствуют по объему требованиям ФГОС общего образования, Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

**6. Нужный потребитель.** Непосредственными потребителями услуг повышения квалификации Института являются педагоги и руководители системы образования области, других регионов, а также учащиеся, родители, все заинтересованные проблемами образования лица. Так, по инициативе Института проводится школа для одаренных детей «Шаги к успеху», родительское интернет-собрание.

**7. Наименьшие затраты (издержки).** Образовательные услуги Института доступны для всех категорий педагогических и руководящих работников независимо от их места жительства, педагогического стажа, квалификации и др. При участии образовательных учреждений – базовых площадок в 2011-2013 годах прошли повышение квалификации около 4 000 педагогических и руководящих работников 19-ти субъектов РФ (Республика Башкортостан, ХМАО-Югра, Пермский край, Челябинская, Оренбургская, Кировская, Курганская области, г.Санкт-Петербург).

Разнообразие и сложность требований к системе образования и к профессионалам, работающим в ней, в ближайшие 10–20 лет будут расти. И хотя мы не можем точно предсказать, какие специфические способности и качества потребуются в будущем учащимся, ясно, что на них будут влиять быстрые изменения в факторах, определяющих социальный и экономический контекст (например, глобализация, доступ к информации). Скорость технологических изменений тоже будет влиять на требования к

образовательным системам. Чтобы соответствовать новым требованиям и использовать современные возможности, школьной системе необходимы хорошие учителя и руководители. И это будет так же очевидно завтра, как это очевидно сегодня. Поэтому основным вызовом для системы дополнительного профессионального образования есть и будет поиск, удержание, мотивация и развитие людей, которые придут в школы работать учителями и руководителями.